

Julio 2023

DIPLOMADO  
**EVALUACIÓN E  
INTERVENCIÓN  
EN PSICOLOGÍA  
CLÍNICA**



# ISEP EN CIFRAS

96%



**Alumnos RECOMIENDAN** su formación de ISEP

+35.000



**Profesionales FORMADOS** en ISEP que nos avalan

**+40**  
Programas de formación

**+90** CONVENIOS

de COLABORACIÓN INTERNACIONAL con instituciones de **primer nivel**



Desde **1982** FORMANDO a **PROFESIONALES**

**+1.700**

**ACUERDOS** CON CENTROS DE **PRÁCTICAS**



**+100**

**EVENTOS DE FORMACIÓN ORGANIZADOS AL AÑO**



**4 áreas** FORMATIVAS



Psicología



Neurociencias



Educación



Logopedia

**3 Campus** PRESENCIALES



BCN  
Barcelona



MAD  
Madrid



VAL  
Valencia

CLASES presenciales y e-learning

Alumnos **PROCEDENTES** de:

EE.UU.  
México  
España  
Guatemala  
Honduras  
Panamá  
Rep. Dominicana



Venezuela  
Colombia  
Ecuador  
Perú  
Chile  
Argentina  
Otros países



**+35** PAÍSES DISTINTOS

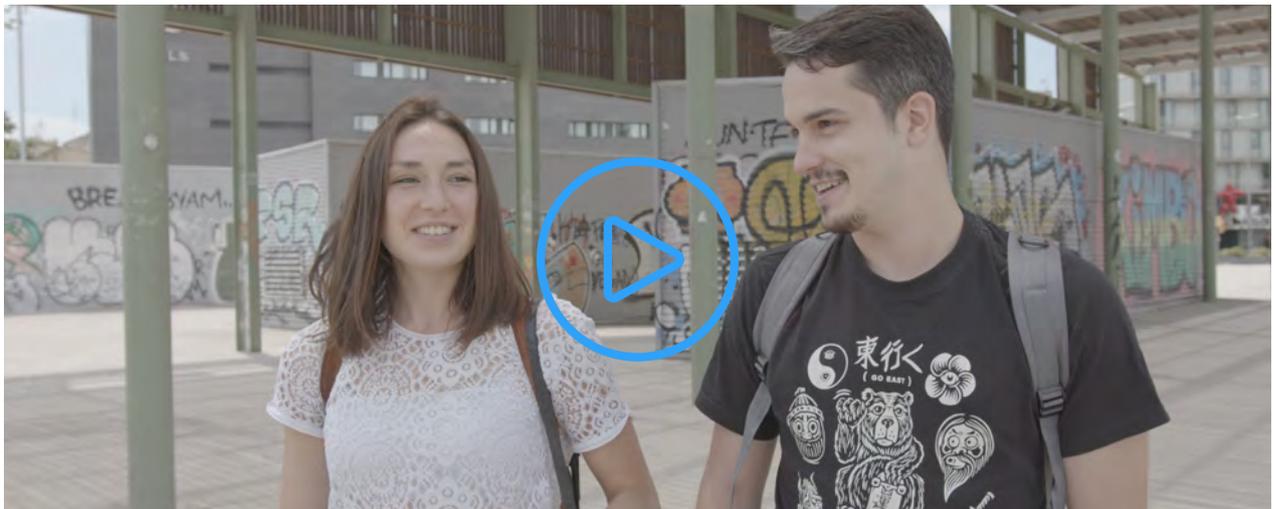
**+450** PROFESIONALES EN ACTIVO IMPARTEN CLASES

**3 MODALIDADES DE ESTUDIO**



**Flexibilidad y personalización** adaptada al alumno

# ISEP, UN LUGAR DONDE LAS GRANDES COSAS PASAN



## Conoce nuestra historia

El Instituto Superior de Estudios Psicológicos, ISEP, nació en 1982 como un centro de psicología cognitivo conductual con la premisa básica de ayudar a la sociedad y contribuir a su salud y bienestar. Poco tiempo después, quedó en entredicho que existía cierta carencia de **profesionales especializados** en la aplicación de la terapia cognitivo conductual en los diferentes tipos de población, por lo que la rama de la formación de dichos profesionales tomó protagonismo, sin olvidar la importancia que tenía la **aplicación práctica** de los conocimientos adquiridos en el aula.

Tras 20 años de andadura, decidimos apostar por seguir creciendo y **establecimos los primeros lazos de colaboración**, algunos de ellos aún vigentes a día de hoy, con reconocidas instituciones nacionales e internacionales. Con ello, conseguimos crear un espacio en donde

compartir e intercambiar aprendizajes, conocimientos y experiencias.

Desde que iniciamos nuestro camino, la sociedad y sus necesidades han ido cambiando y evolucionando, y deseosos de poder continuar cooperando en la mejora de la sociedad, **ampliamos nuestra formación** en las áreas de Psicología Clínica, Neurociencias, Educación y Logopedia incluyendo **nuevos métodos de intervención** que nos han permitido llegar a **más grupos de población**.

**Este 2023, cumplimos 41 años, y lo hacemos sintiéndonos orgullosos de los avances y la transformación realizados, manteniendo intacta nuestra esencia.**

# PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

ISEP ha diseñado un **programa específico** para que aprendas los aspectos más relevantes y destacados de la **evaluación de los problemas psicológicos**, así como el **diseño terapéutico bajo un enfoque cognitivo conductual**, especialmente de los **trastornos depresivos y de ansiedad**.

El **Diplomado en Evaluación e Intervención en Psicología Clínica** te ofrece la posibilidad de analizar y reflexionar sobre las características propias de un buen terapeuta y la forma de establecer una correcta relación con el paciente.

## Estructura de estudios

Este programa se compone de **tres partes** para adaptarse a tus necesidades:

- **Módulo de iniciación en modalidad e-learning:** del **01 al 10 de julio de 2023**. Los estudiantes tendrán a disposición en el Campus Virtual ISEP, **módulos e-learning** relacionados a los siguientes temas: **Terapia Online, Cómo abordar al primer paciente en consulta, Rutinas neuro-bio-psico saludables y ISEP emprende y reemprende.**

- **Primera Parte (del 10 al 21 de julio 2023):** se impartirán **50 horas** de clases de **lunes a viernes de 16h a 21h** (hora de España peninsular) a las cuales podrán asistir o bien **presencialmente en ISEP Madrid**, o bien conectándose **en directo desde donde quieras gracias al Método ISEP At Home©**.
- **Segunda Parte (del 24 de julio al 30 de septiembre):** realización de **módulos e-learning** a través de contenidos didácticos e-learning y evaluaciones **75 horas** en el Campus Virtual ISEP. En esta parte, **también se desarrollarán a través de la plataforma virtual**, encuentros en directo con docentes de primer nivel, **100% profesionales en activo** y con estudiantes de distintos países, se obtendrá una experiencia inigualable de enriquecimiento profesional y de contacto intercultural.

## Datos claves



### Inicio Julio 2023

**M. iniciación:** del 01 al 10 julio.

**1ª parte:** del 10 al 21 julio.

**2ª parte:** del 24 de julio al 30 de septiembre.



### Duración

**125 horas**



### Horario

**1ª parte:** Lunes a Viernes de 16 h a 21 h.

**2ª parte:** Adaptada a tu ritmo.



### Modalidades

**M. iniciación:** E-learning

**1ª parte:** Presencial - At Home©

**2ª parte:** E-learning

## Qué aprenderás

---

- Evaluar los distintos casos que se te presenten en consulta.
- Diseñar estrategias terapéuticas en función de cada caso.
- Relacionarte con el paciente para lograr un cambio emocional.
- Aplicar distintas técnicas de intervención cognitivo-conductual.
- Interceder en los casos de depresión, previa evaluación y diseño terapéutico.
- Intervenir con eficacia en los trastornos de ansiedad.

**ISEP brinda oportunidades de aprendizaje enfocadas a alcanzar la excelencia profesional y personal, desde una perspectiva integradora basada en la calidad.**

## Cómo lo aprenderás

---

- De una forma activa, combinando la fuente teórica con las experiencias profesionales.
- Realizarás actividades de role playing de las distintas estrategias terapéuticas.
- Trabajarás en equipo a fin y efecto de tener un mayor discurso y punto de vista.
- De forma anexa y reflexiva para poder generalizar el aprendizaje con la práctica profesional de la *Psicología Clínica*.

## De quién lo aprenderás

---

El **claustró académico de ISEP**, compuesto por más de **450 expertos** con amplia trayectoria profesional, y muchos de ellos antiguos alumnos de ISEP vinculados a nuestra formación de posgrado; se encargan de **trasladar la realidad profesional** a nuestras aulas y de orientarnos y asesorarnos con el desarrollo de nuestros programas formativos.



[Perfiles de nuestros docentes](#)

## Por qué no querrás perderte este diplomado

---

- Porque aprenderás a enfrentarte con eficacia al 85%, en los casos que te encuentres en la práctica clínica.
- Porque el cuadro docente está compuesto por profesionales en activo, que a su experiencia clínica, se une una contrastada vocación y experiencia docente.



[Opiniones de nuestros alumnos](#)

# PLAN DE ESTUDIOS

<b>Módulo de iniciación</b>	<b>E-learning (01 al 10 de julio)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Terapia Online.</li><li>• Cómo abordar al primer paciente en consulta.</li><li>• Rutinas neuro-bio-psico saludables.</li><li>• ISEP emprende y reemprende.</li></ul>
<b>Primera parte</b> 50 horas	<b>Presencial - At Home© (Del 10 al 21 de julio)</b> <p><b>Módulo 1.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación de los problemas psicológicos y diseño terapéutico.</li></ul> <p><b>Módulo 2.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Habilidades sociales del terapeuta.</li></ul> <p><b>Módulo 3.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Terapia Cognitiva.</li></ul> <p><b>Módulo 4.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Intervención cognitivo-conductual en trastornos depresivos.</li></ul> <p><b>Módulo 5.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Intervención cognitivo-conductual en trastornos de ansiedad.</li></ul> <p><b>Módulo 6.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicaciones clínicas de la terapia cognitivo conductual desde:<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> la intervención asistida con animales,</li><li><input type="checkbox"/> las terapias artísticas y creativas,</li><li><input type="checkbox"/> la sexología clínica y terapia de parejas,</li><li><input type="checkbox"/> la terapia grupal.</li></ul></li></ul>
<b>Segunda parte</b> 75 horas	<b>E-learning (24 de julio al 30 de septiembre)</b> <p><b>Módulo 7.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación de los trastornos psicológicos.</li></ul> <p><b>Módulo 8.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modelos básicos de evaluación clínica.</li></ul> <p><b>Módulo 9.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La evaluación inicial.</li></ul> <p><b>Módulo 10.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Métodos de recogida de información.</li></ul> <p><b>Módulo 11.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Interpretación de los resultados e informe de evaluación.</li></ul> <p><b>Módulo 12.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Las habilidades del terapeuta en la evaluación clínica.</li></ul> <p><b>Módulo 13.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diseño del plan de tratamiento y valoración de los resultados.</li></ul>

# PROGRAMA DE ESTUDIOS

## Módulo 1.

### Evaluación de los problemas psicológicos y diseño terapéutico

## Competencias

- Reconocer las variables (estímulos, respuestas y consecuencias) que interfieren en la conducta adaptativa del individuo para hacer una comprensión adecuada del caso.
- Analizar las variables que explican la conducta desadaptativa del paciente para poder implementar estrategias de mejora.

## Contenidos

1. Análisis funcional. Evaluación tradicional versus evaluación conductual.
2. Análisis funcional de la conducta. Ecuación funcional. Concepto de funcionalidad.
3. Métodos de evaluación:
  - Entrevista.
  - Cuestionarios.
  - Registro.
  - Observación.
  - Registros psicofisiológicos.
4. Selección de conductas a modificar.
5. Elección de las técnicas.
6. Presentación de las hipótesis al cliente.
7. Aplicación:
  - Análisis funcional del caso de un niño.
  - Análisis funcional del caso de un adulto.
8. La entrevista conductual. Información, análisis funcional y próxima sesión.
9. Análisis de los componentes del paradigma: M, F, C, E, O, C, K.
10. Distribución del tiempo. Autorregistros, autoinformes, observación y medidas Psicofisiológicas.
11. Preparación de la segunda sesión. Hipótesis.
12. La segunda entrevista. Habilidades y motivación del paciente.
13. La entrega de información. Análisis funcional.
14. Código deontológico del psicólogo y del terapeuta de conducta.

## Módulo 2.

### Habilidades sociales del terapeuta

---

#### Competencias

- Reconocer las competencias interpersonales que debe desarrollar todo terapeuta para establecer un alianza terapéutica óptima.
- Interpretar el lenguaje verbal y no verbal del paciente para responder a sus demandas de una forma asertiva y compasiva.

#### Contenidos

1. La situación terapéutica en la terapia cognitivo-conductual.
2. Funciones y objetivos.
3. Entrenamiento en habilidades del terapeuta:
  - Habilidades cognitivas básicas. Reestructuración de creencias no adaptativas del terapeuta.
  - Habilidades emocionales esenciales.
  - Habilidades instrumentales.
4. Entrenamiento en asertividad y habilidades sociales para terapeutas.
5. Habilidades y estrategias terapéuticas para enfrentarse con los pacientes difíciles; el paciente que no mejora, el que no trabaja, el que no asiste a las sesiones.

## Módulo 3.

### Terapia cognitiva

---

#### Competencias

- Identificar adecuadamente las distorsiones cognitivas que inciden en la conducta del paciente para elegir las técnicas de intervención más adecuadas.
- Aplicar las técnicas cognitivas que respondan de forma eficiente a las necesidades de los pacientes para mejorar su funcionamiento.

#### Contenidos

1. El enfoque cognitivo-conductual: introducción histórica.
2. Definición de cognición. Evaluación de las cogniciones.
3. Principales modelos de tratamiento cognitivo-conductual: descripción y aplicación clínica.
- A.T. Beck: reestructuración cognitiva.
  - Identificación de los pensamientos automáticos y las emociones.
  - Evaluación y modificación de las creencias intermedias y centrales.

- Prácticas de role playing.
- T. D’Zurilla: el entrenamiento en solución de problemas.
- J. R. Cautela: técnicas de condicionamiento encubierto. Demostración práctica.
- D. Meichenbaum: el entrenamiento en inoculación de estrés.

4. Análisis y discusión de casos clínicos.
5. Valoración crítica de las terapias cognitivo-conductuales. Limitaciones y problemas actuales.

## **Módulo 4.**

### Intervención cognitivo-conductual en trastornos depresivos

---

## **Competencias**

- Comprender las diferencias entre los trastornos depresivos para poder realizar un adecuado diagnóstico
- Analizar las técnicas de intervención más adecuadas según el diagnóstico de depresión que se aborde para diseñar un tratamiento que responda a las necesidades del caso.
- Crear estrategias de tratamiento orientadas a disminuir la sintomatología depresiva de los pacientes

## **Contenidos**

1. Concepto histórico de la depresión.
2. Clasificación de las depresiones.
3. Evaluación conductual de la depresión
4. Modelos conductuales de la depresión:
  - Análisis funcional: Ferster.
  - Baja tasa de los reforzadores: Lewinsohn.
5. Modelos cognitivos:
  - La falta de control y las atribuciones: Seligman.
  - La tríada cognitiva: Beck.
  - Un modelo integrador de la depresión.

## **Módulo 5.**

### Intervención cognitivo-conductual en trastornos de ansiedad

---

## **Competencias**

- Comprender las diferencias entre los trastornos de ansiedad para poder realizar un adecuado diagnóstico.
- Analizar las técnicas de intervención más adecuadas según el diagnóstico de ansiedad que se aborde para diseñar un tratamiento que responda a las necesidades del caso.
- Crear estrategias de tratamiento orientadas a disminuir la sintomatología ansiosa de los pacientes.

## Contenidos

1. Introducción y definición.
2. Epidemiología.
3. Modelos explicativos.
4. Diagnóstico diferencial.
5. Clasificación.
6. Evaluación.
  - Análisis funcional.
  - Cuestionarios.
  - Análisis del caso único.
7. Intervención.
  - Definición de objetivos.
  - Técnicas de intervención.
  - Programas integrados de intervención.
  - Terapia farmacológica y terapias combinadas.
  - Terapia en grupos.
  - Seguimiento y prevención de recaídas.
8. Evaluaciones de resultados de las distintas estrategias terapéuticas.

## Módulo 6.

### Aplicaciones clínicas de la terapia cognitivo conductual

---

## Competencias

- Establecer los objetivos de actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los pacientes y/o contextos afectados.
- Aplicar estrategias y métodos de intervención en los pacientes, a partir del tipo de actuación que se realiza, con el fin de implementar actividades que permitan la consecución de los objetivos planteados.

## Contenidos

- Presentación de casos prácticos desde diferentes intervenciones terapéuticas, entre las que destacan:
  - Terapia asistida con animales, en la que se destaca el papel del animal como herramienta terapéutica
  - Terapias artísticas y creativas, en las que se abordan el arte, la música y/o teatro como elementos de expresión y procesamiento de estados emocionales
  - Sexología Clínica y terapia de parejas, en donde se emplean herramientas de la TCC desde la perspectiva de la pareja.

- Terapia de grupo: en la que se reúne a un grupo reducido de pacientes con sintomatología similar para conseguir que cada uno exprese sus preocupaciones y se ayuden unos a otros, bajo su moderación profesional.

## **Módulo 7.** Evaluación de los trastornos psicológicos

---

### **Competencias**

- Identificar los pasos a seguir para realizar un proceso de evaluación lo suficientemente amplio como para dar respuesta a la problemática del caso.
- Planificar una evaluación psicológica acorde a la sintomatología que presenta el caso.

### **Contenidos**

1. Concepto de evaluación de trastornos psicológicos.
2. Breve reseña histórica.

## **Módulo 8.** Modelos básicos de evaluación clínica

---

### **Competencias**

- Identificar de los distintos modelos de evaluación para, a partir de las características del caso y su sintomatología, elegir el más adecuado a las necesidades del paciente.

### **Contenidos**

1. El modelo de atributos.
2. El modelo conductista-radical.
3. Los modelos mediacionales.
4. El modelo cognitivo-conductual.

## **Módulo 9.** La evaluación inicial

---

### **Competencias**

- Identificar de los distintos modelos de evaluación para, a partir de las características del caso y su sintomatología, elegir el más adecuado a las necesidades del paciente.

### **Contenidos**

1. El análisis del motivo de consulta.
2. Modelo de entrevista inicial semiestructurada.
3. Genograma familiar.
4. El análisis funcional de la conducta.
5. La formulación de hipótesis.

## Módulo 10.

### Métodos de recogida de información

---

#### Competencias

- Trazar un modelo de recogida de información que permita obtener los datos necesarios para confirmar o no las hipótesis explicativas del caso, y a posteriori, poder establecer el diagnóstico definitivo.

#### Contenidos

1. La observación.
2. Aspectos preliminares.
3. Unidades de medida en la observación.
4. Métodos de observación.
5. El autoinforme.
6. El autorregistro.
7. Instrumentación para la evaluación psicofisiológica.

## Módulo 11.

### Interpretación de los resultados e informe de evaluación

---

#### Competencias

- Examinar cualitativa y cuantitativamente la información recogida para poder ofrecer unos resultados globales lo más cercanos posible a la realidad del paciente.
- Emplear las habilidades comunicativas e interpersonales necesarias para transmitir al paciente y su entorno el estado de su situación actual.

#### Contenidos

1. La interpretación de los resultados.
  - Interpretación cuantitativa vs. cualitativa.
2. El informe de evaluación
  - La comunicación oral del informe.
  - La comunicación escrita del informe.
  - La estructura del informe.
  - Tipos de informe.
3. Ley de protección de datos y consentimiento informado.

## Módulo 12.

### Las habilidades del terapeuta en la evaluación clínica

---

#### Competencias

- Emplear un lenguaje claro, preciso y conciso al momento de realizar la evaluación, con el fin de que el paciente comprenda la utilidad de esta fase del proceso.
- Analizar el comportamiento del paciente durante la fase de evaluación para poder añadir esta información a las conclusiones finales sobre el caso.

## **Módulo 13.**

### **Diseño del plan de tratamiento y la valoración de los resultados**

---

## **Contenidos**

1. Pautas y habilidades para la evaluación.

## **Competencias**

- Realizar una interpretación óptima de los resultados de la evaluación para poder diseñar un plan de tratamiento ajustado a la problemática del paciente.
- Diseñar un plan de tratamiento que permita trabajar de una forma conjunta con el paciente a partir de las metas terapéuticas acordadas.

## **Contenidos**

1. El plan de tratamiento.
2. La valoración de los resultados.

# PROCESO DE INSCRIPCIÓN

## ¿Qué incluye?

---

El diplomado en Evaluación e Intervención en Psicología Clínica incluye lo siguiente:

1. **Programa académico.**
2. **Certificado de participación** (primera parte del programa) al cumplir con al menos el 80% de asistencia presencial o conexión en modalidad ISEP At Home®.
3. **Dos actividades culturales en Madrid** (para los estudiantes en modalidad presencial).
4. **Masterclass adicionales al programa** (durante la primera parte del programa).
5. **Certificado de culminación del diplomado** (siempre y cuando se haya aprobado el curso).

## Costo del diplomado

---

### Inscripción general: **1.100 euros**

#### Condiciones especiales:

- Hasta el 03 de abril de 2023 (entidades con convenio\*): **740 euros.**
- Hasta el 03 de abril de 2023 (entidades sin convenio\*): **990 euros.**
- Después del 03 de abril y hasta el 31 de mayo de 2023 (entidades con convenio\*): **820 euros.**
- Después del 03 de abril y hasta el 31 de mayo de 2023 (entidades sin convenio\*): **1.100 euros.**

(\*) Puedes consultar si tu entidad mantiene un convenio con ISEP

[Aquí.](#)

### Opción de alojamiento en el Hotel Gran Versailles.

- Ubicado a tan solo 500 metros de la sede de ISEP en Madrid ( 8 min a pie): **580 euros por persona.**

Incluye\*:

- Régimen de alojamiento las 13 noches (habitación compartida).
- 10 desayunos durante el periodo de alojamiento.
- **Entrada:** domingo, 9 de julio a partir de las 13.00h.
- **Salida:** sábado, 22 de julio con salida a las 12.00h.

- **Web del hotel:** <https://www.hotelgranversalles.es/>

(\*) Es importante realizar la reserva de alojamiento lo antes posible ya que las plazas son limitadas. En caso de que no exista plazas en el alojamiento, se notificará al interesado e ISEP tratará de buscar una alternativa, sin embargo, esto podrá suponer un cambio en las condiciones: en términos de servicios, precios y locación; que será puesto a consideración del interesado. El costo de habitación de uso individual es de 1.100 euros en las mismas condiciones: 13 noches y 10 desayunos.

## Otras opciones de alojamiento

Las personas que no deseen las opciones de ISEP, pueden buscar su alojamiento en webs tales como: Booking.com, Airbnb.es, Kayak.es o Trivago.es.

## Formalización de la inscripción

---

Para **formalizar la inscripción** debes seguir los siguientes pasos:

- Responder el formulario de inscripción: [Aquí](#)
- Remitirnos la siguiente documentación a la dirección de email: [diplomados@isep.es](mailto:diplomados@isep.es)
- Fotocopia Pasaporte o DNI.
- Comprobante del pago del curso.

## La fecha límite para cerrar el proceso de inscripción en el diplomado será el 31 de mayo de 2023.

## Modo de pago

---

Para **realizar el pago** tienes las siguientes opciones:

1. Pago por transferencia bancaria a la siguiente cuenta, indicando los siguientes datos:
  - Nombre completo del alumno.
  - Nombre del Diplomado elegido.

Datos de la cuenta bancaria para la transferencia (pago en Euros):

- **Beneficiario:** Instituto Superior de Estudios Psicológicos (Institut Superior d'Estudis Psicològics).
- **CIF:** B 61254314.
- **Banco:** Banco Santander.

- **Dirección de la Sucursal del Banco:** Calle Comtes del Bell Lloc 144.
  - **Swift Code:** BSCHEMM.
  - **IBAN:** ES06 0049 4725 0922 9503 8204.
2. Pago mediante tarjeta de crédito a través del formulario de inscripción (American Express, MasterCard, Visa o Maestro).

Una vez recibida la confirmación de los pagos, ISEP enviará al alumno la confirmación de la inscripción.

## Formas de pago

El pago de la matrícula del curso se puede hacer hasta en dos cuotas. En caso de desear alojamiento en el Hotel Gran Versalles de Madrid, este pago se debe efectuar en una sola cuota.

# CONDICIONES GENERALES



## Derechos y deberes del estudiante y titular

1. Para formalizar la matrícula, se debe hacer efectivo el pago de la misma y aportar la documentación requerida en el tiempo y forma indicada. En caso contrario no se podrá gestionar la matriculación por parte de las distintas instituciones vinculadas.
2. Una vez realizada la matriculación, el canal de comunicación será el correo: [diplomados@isep.es](mailto:diplomados@isep.es). El alumno debe comprometerse a estar atento a las comunicaciones emitidas por esta vía.
3. En el precio del curso se incluye la expedición del título. No se incluyen duplicados, apostilla ni el envío por medios postales.
4. **Penalizaciones:** En el caso de desistimiento por causas justificadas, solo se devolverá lo pagado a ISEP en concepto de matrícula del diplomado y alojamiento, cuando la baja sea comunicada por escrito a través de correo electrónico [diplomados@isep.es](mailto:diplomados@isep.es) antes del 7 de junio de 2023.
5. **Asistencia y puntualidad:** la asistencia a las clases lectivas tiene carácter obligatorio en los programas de las modalidades Presencial y At Home. En esta última, el/la estudiante deberá mantener la cámara web encendida durante toda la sesión, en pro de la didáctica y pedagogía de las sesiones síncronas. Es responsabilidad única e individual de cada estudiante asegurar el marcaje de su asistencia cada día lectivo.  
Asimismo, la puntualidad es un deber del alumnado. Una vez transcurridos 15 minutos del inicio de una sesión lectiva, no será posible entrar a clase, respetando, de este modo, el correcto devenir de la sesión sin interrupciones, así como al/a docente y compañeros/as. Al finalizar un programa, el/la estudiante debe poder acreditar un mínimo de asistencia

del 80%, de lo contrario, se le solicitará la justificación oficial de las faltas. Se considerarán faltas de asistencia debidamente justificadas y, por lo tanto, no computarán a tal efecto, aquellas causadas por motivos de salud propios, enfermedad grave o fallecimiento de un familiar de segundo grado de consanguinidad o primero de afinidad, por motivos laborales excepcionales y por el cumplimiento inexcusable de un deber de carácter público y personal, con la consecuente presentación de documentos correctamente acreditados.

La no presentación de la justificación requerida al finalizar el curso por parte de un/a estudiante que acredite los motivos excepcionales expuestos en el punto anterior, o bien, que dicha documentación carezca de las características mínimas de validez, podrá conllevar la pérdida del derecho a la obtención del título.

**Los programas presenciales serán realizados siempre que se alcance el número mínimo necesario de alumnos. En caso de anulación, el alumno podrá optar entre destinar el importe pagado a otro programa de ISEP S.L. o bien el reintegro de los importes abonados. Si no se pueden realizar sesiones presenciales por prevención del COVID-19 u otras causas, se mantiene el programa y el alumno tiene derecho a las mismas horas de clase en directo. En este caso, ISEP S.L. puede adoptar la metodología de la modalidad At Home (clases en vivo por videoconferencia).**

## ISEP Barcelona

C/ Berlín, 9, bajos  
08014 Barcelona  
Tel. 93 487 77 77  
[barcelona@isep.es](mailto:barcelona@isep.es)

---

## ISEP Madrid

C/ Raimundo Lulio, 3  
28010 Madrid  
Tel. 91 539 90 00  
[madrid@isep.es](mailto:madrid@isep.es)

---

## ISEP Valencia

Avda. Tres Forques, 2  
46018 Valencia  
Tel. 96 394 48 29  
[valencia@isep.es](mailto:valencia@isep.es)