

Julio 2023

DIPLOMADO **LIDERAZGO DEL SIGLO XXI**



ISEP EN CIFRAS

96%



Alumnos RECOMIENDAN
su formación de ISEP

+35.000



Profesionales FORMADOS
en ISEP que nos avalan

+40

Programas
de formación

+90 CONVENIOS

de COLABORACIÓN INTERNACIONAL con
instituciones de **primer nivel**



Desde 1982
FORMANDO a
PROFESIONALES

+1.700

ACUERDOS
CON CENTROS
DE PRÁCTICAS



+100

EVENTOS DE
FORMACIÓN
ORGANIZADOS
AL AÑO



4 áreas FORMATIVAS



Psicología



Neurociencias



Educación



Logopedia

3 Campus PRESENCIALES



CLASES presenciales y e-learning

Alumnos PROCEDENTES de:

EE.UU.
México
España
Guatemala
Honduras
Panamá
Rep. Dominicana



Venezuela
Colombia
Ecuador
Perú
Chile
Argentina
Otros países



+35 PAÍSES DISTINTOS

+450 PROFESIONALES
EN ACTIVO IMPARTEN CLASES

3 MODALIDADES
DE ESTUDIO



Flexibilidad y personalización adaptada
al alumno

ISEP, UN LUGAR DONDE LAS GRANDES COSAS PASAN



Conoce nuestra historia

El Instituto Superior de Estudios Psicológicos, ISEP, **nació en 1982** como un centro de psicología cognitivo conductual con la premisa básica de ayudar a la sociedad y contribuir a su salud y bienestar. Poco tiempo después, quedó en entredicho que existía cierta carencia de **profesionales especializados** en la aplicación de la terapia cognitivo conductual en los diferentes tipos de población, por lo que la rama de la formación de dichos profesionales tomó protagonismo, sin olvidar la importancia que tenía la **aplicación práctica** de los conocimientos adquiridos en el aula.

Tras 20 años de andadura, decidimos apostar por seguir creciendo y **establecimos los primeros lazos de colaboración**, algunos de ellos aún vigentes a día de hoy, con reconocidas instituciones nacionales e internacionales. Con ello, conseguimos crear un espacio en donde

compartir e intercambiar aprendizajes, conocimientos y experiencias.

Desde que iniciamos nuestro camino, la sociedad y sus necesidades han ido cambiando y evolucionando, y deseosos de poder continuar cooperando en la mejora de la sociedad, **ampliamos nuestra formación** en las áreas de Psicología Clínica, Neurociencias, Educación y Logopedia incluyendo **nuevos métodos de intervención** que nos han permitido llegar a **más grupos de población**.

Este 2023, cumplimos 41 años, y lo hacemos sintiéndonos orgullosos de los avances y la transformación realizados, manteniendo intacta nuestra esencia.

PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

ISEP ha diseñado un programa específico para que aprendas los aspectos más relevantes y destacados del funcionamiento de la **empresa actual y del papel del líder del siglo XXI**, así como las competencias técnicas e interpersonales que se deben desarrollar para lograr optimizar los **resultados de los equipos de trabajo** y fomentar la **motivación, el compromiso y el bienestar** de los trabajadores.

El Diplomado en Liderazgo en el siglo XXI centra su enfoque en el cambio que han experimentado las organizaciones contemporáneas, las cuales han tenido que adaptarse al nuevo escenario provocado por la transformación digital y la creación de equipos descentralizados, multiculturales y multigeneracionales.

Además, el **componente humano** ha adquirido gran relevancia y, cualidades como la inteligencia emocional, han pasado al primer plano a la hora de valorar el **liderazgo** por parte de los miembros de una organización, quienes esperan un **líder** que actúe con **transparencia y ética**, y sea capaz de **funcionar en la ambigüedad, el constante cambio y la competitividad** de estos nuevos tiempos.

El diplomado te ofrece la posibilidad de ampliar conocimientos en relación con las **dinámicas** que se establecen dentro de las **organizaciones** y que requieren poseer la **cultura, la estructura y los procesos de gestión** para cultivar **líderes** que refuerzen de forma positiva, brinden apoyo a sus equipos y cuiden del trabajador en sus diferentes etapas dentro de la empresa. En ese sentido, se destaca la importancia de promover una **gestión eficaz y eficiente** de las **tareas** que se desempeñen en cada puesto de trabajo, la **formación interna** y la necesidad de hacerle ver al trabajador el **valor** que tiene para el negocio.

Datos claves



Inicio Julio 2023

M. iniciación: del 01 al 10 julio.
1^a parte: del 10 al 21 julio.
2^a parte: del 24 de julio al 30 de septiembre.



Duración

125 horas



Horario

1^a parte: Lunes a Viernes de 16 h a 21 h.
2^a parte: Adaptada a tu ritmo.



Modalidades

M. iniciación: E-learning
1^a parte: Presencial - At Home©
2^a parte: E-learning

Estructura de estudios

Este programa se compone de **tres partes** para adaptarse a tus necesidades:

- **Módulo de iniciación en modalidad e-learning:** del **01 al 10 de julio de 2023**. Los estudiantes tendrán a disposición en el Campus Virtual ISEP, **módulos e-learning** relacionados a los siguientes temas: **Rutinas neuro-bio-psico saludables y ISEP emprende y reemprende.**
- **Primera Parte (del 10 al 21 de julio 2023):** se impartirán **50 horas** de clases de **lunes a viernes de 16h a 21h** (hora de España peninsular) a las cuales podrán asistir o bien **presencialmente en ISEP Madrid**, o bien conectándose **en directo desde donde quieras** gracias al **Método ISEP At Home®**.
- **Segunda Parte (del 24 de julio al 30 de septiembre):** realización de **módulos e-learning** a través de contenidos didácticos e-learning y evaluaciones **75 horas** en el Campus Virtual ISEP. En esta parte, **también se desarrollarán a través de la plataforma virtual**, encuentros en directo con docentes de primer nivel, 100% profesionales en activo y con estudiantes de distintos países, se obtendrá una experiencia inigualable de enriquecimiento profesional y de contacto intercultural.

ISEP brinda oportunidades de aprendizaje enfocadas a alcanzar la excelencia profesional y personal, desde una perspectiva integradora basada en la calidad.

Qué aprenderás

- Identificarás la postura del nuevo líder, centrada en un posicionamiento colaborativo, compasivo y democrático, en donde el papel del equipo es activo y crucial para el cumplimiento de los objetivos.
- Considerarás las características de los equipos de trabajo actuales que, además de ser heterogéneos en términos de edad y culturas, deben confluir entre una era analógica y una era digital.
- Reconocerás las competencias técnicas del nuevo líder, centradas en los procesos de la organización, la gestión de proyectos y los planes estratégicos y metodologías centradas en la consecución de objetivos.
- Desarrollarás las competencias interpersonales del líder actual, centradas en la escucha activa, la confianza y el empoderamiento y reconocimiento de los equipos de trabajo.
- Potenciarás estrategias de comunicación que te permitirán comunicarte asertivamente con el equipo de trabajo y los clientes, siendo capaz de negociar y gestionar adecuadamente conflictos, en aras de tomar decisiones que vayan en consonancia con la misión y visión de la organización.
- Integrarás la importancia de crear, implementar y mantener programas de bienestar para el trabajador, centrados en la optimización de procesos de aprendizaje, la promoción interna y el equilibrio entre el proyecto profesional y la vida personal.

Cómo lo aprenderás

- De una forma activa, combinando la fuente teórica con las experiencias profesionales.
- Realizarás actividades de *role playing* de las distintas estrategias terapéuticas.
- Seleccionarás y transformarás la información, construyendo hipótesis y tomando decisiones a partir de la contrucción del conocimiento experiencial.
- Trabajarás en equipo a fin y efecto de tener un mayor discurso y punto de vista.
- De forma enexa y reflexiva para poder generalizar el aprendizaje con la práctica profesional de las Terapias de Tercera Generación.

De quién lo aprenderás

El **claustro académico de ISEP**, compuesto por más de **450 expertos** con amplia trayectoria profesional, y muchos de ellos antiguos alumnos de ISEP vinculados a nuestra formación de posgrado; se encargan de **trasladar la realidad profesional** a nuestras aulas y de orientarnos y asesorarnos con el desarrollo de nuestros programas formativos.



[Perfiles de nuestros docentes](#)

Por qué no querrás perderte este diplomado

- Porque el aprendizaje que obtendrás se basa en una perspectiva constructivista, en donde como alumno tienes un papel activo y crítico que te permite no solo absorber conocimiento, sino vivenciarlo y experimentarlo para poder llevarlo a la realidad profesional.
- Porque aprenderás recursos y herramientas que te permitirán enfrentarte eficientemente a los diferentes perfiles profesionales y equipos de trabajo que te encuentres en la organización.
- Porque el cuadro docente está compuesto por profesionales en activo, que, a su experiencia organizacional, se une una contrastada vocación y experiencia docente.
- Porque será una experiencia basada en el aprendizaje cooperativo, en donde, además de vivirla de forma académica, te permitirá socializar profesionalmente y resolver situaciones problema de manera colectiva aportando y aprendiendo de las aportaciones de otros alumnos.

PLAN DE ESTUDIOS

Módulo de iniciación

E-learning (01 al 10 de julio)

- Rutinas neuro-bio-psico saludables.
- ISEP emprende y reemprende.

Primera parte 50 horas

Presencial - At Home© (Del 10 al 21 de julio)

Módulo 1.

- La empresa actual. Contextualización.
 - El líder.
 - El equipo.

Módulo 2.

- Competencias técnicas e interpersonales del líder actual.
 - Técnicas.
 - Interpersonales.

Módulo 3.

- Gestión Agile de Proyectos.

Módulo 4.

- Inteligencia Emocional en el mundo empresarial.

Módulo 5.

- Estrategias de comunicación.

Módulo 6.

- Bienestar en la empresa.

Segunda parte 75 horas

E-learning (24 de julio al 30 de septiembre)

Módulo 7.

- Casos prácticos en la gestión empresarial.

PROGRAMA DE ESTUDIOS

Módulo 1.

La empresa actual. Contextualización

Competencias

1. Describir las características de la empresa actual para poder entender los cambios y ajustes que se evidencian en el rol de los líderes y sus equipos.
2. Definir el concepto de líder y liderazgo para valorar las diferencias entre el rol del jefe y el rol del líder de equipos.
3. Reconocer el funcionamiento de los equipos actuales como respuesta a sus necesidades y demandas.

Contenidos

- El Líder:
 - El paso del jefe al líder.
 - Liderazgo participativo.
 - Liderazgo compasivo.
 - Autoliderazgo.
 - Seguridad psicológica.
- El Equipo:
 - Equipos descentralizados.
 - Equipos intergeneracionales.
 - Equipos multiculturales.

Módulo 2.

Competencias técnicas e interpersonales del líder actual

Competencias

1. Explicar las habilidades técnicas y personales que debe presentar el líder actual con la finalidad de potenciar a su equipo y lograr la consecución de objetivos.
2. Potenciar las competencias técnicas del líder, a partir de un proyecto basado en una estrategia clara que involucre activamente a los miembros de su equipo.
3. Identificar las competencias interpersonales que permitirán al líder empoderar a su equipo y hacer una valoración imparcial de su rol.

Contenidos

- Técnicas:
 - Desarrollo creativo de proyectos.
 - Definición de una estrategia para la unidad de negocio.

- Delimitación de objetivos claros y plausibles.
- Habilidades de Comunicación.
- Trabajo en equipo.
- **Interpersonales:**
 - Liderar con el ejemplo.
 - Escucha activa.
 - Motivación y disciplina.
 - Confianza.
 - Empoderamiento frente al *micromanagement*.
 - Autoevaluación. Autocrítica versus Síndrome del impostor.

Módulo 3.

Gestión Agile de Proyectos

Competencias

1. Analizar la metodología Agile para fomentar el trabajo en equipo y así, obtener mejores resultados en un proyecto.
2. Establecer un marco metodológico que permita realizar una comparativa entre las distintas metodologías de proyectos y detectar aquella que se adapta mejor a las necesidades de la organización.

Contenidos

- Las personas y sus interacciones.
- El producto.
- El cliente.
- Apertura al cambio.
- Metodología Agile frente a Scrum, Kanban o Extreme Programming.

Módulo 4.

Inteligencia Emocional en el mundo empresarial

Competencias

1. Desarrollar competencias emocionales centradas en la percepción, facilitación, comprensión y regulación emocional frente al estrés para sobrellevar momentos de alta carga laboral.
2. Definir procesos de selección que permitan al nuevo empleado sentirse acompañado durante la fase inicial de su incorporación en la empresa.
3. Implementar planes de acompañamiento para el trabajador próximo a la jubilación, en aras de poder potenciar su desempeño y sostener el duelo que representa la salida del mundo profesional.

4. Determinar la necesidad empresarial y/o profesional en el diseño, lanzamiento y administración de un nuevo negocio.

Contenidos

- Regulación emocional frente al estrés.
- Gestión de los cambios en la organización.
- Ghosting empresarial.
- Proceso de selección: definición del perfil y funciones, proceso de *onboarding* y *offboarding*.
- Acompañamiento al trabajador próximo a la jubilación.
- Emprendimiento: Intraemprendimiento y reinserción laboral.

Módulo 5.

Estrategias de comunicación

Competencias

1. Explicar las habilidades comunicativas básicas de escucha, la empatía, lenguaje verbal y no verbal que deben caracterizar al líder de un equipo.
2. Desarrollar las cualidades de un buen negociador para identificar el tipo de negociación que conviene en cada caso, y así, conseguir alcanzar los objetivos de la organización.
3. Identificar aquellas decisiones que están alineadas con el propósito, necesidades y objetivos de la organización para implementar las estrategias adecuadas que respondan a dichas demandas.

Contenidos

- Comunicación interna.
- Comunicación externa.
- Negociación.
- Asertividad.
- Toma de decisiones.

Módulo 6.

Bienestar en la empresa

Competencias

1. Identificar los elementos que conforman el Wellbeing de la organización para implementarlos de cara al equipo de trabajadores.

2. Detectar las necesidades de los equipos de trabajo que permitan ofrecer programas de formación orientados a la eficacia y eficiencia en el trabajo en cada uno de los departamentos de la organización.
3. Plantear programas de salud y bienestar del trabajador que permitan mejorar el ambiente laboral, la productividad y la imagen corporativa.

Contenidos

- Síndrome de Burnout.
- Coaching Empresarial.
- Optimización de los procesos de aprendizaje. Formación y promoción interna.
- Programas para la salud y el bienestar del trabajador.

Módulo 7.

Casos prácticos en la gestión empresarial

Competencias

- Analizar y valorar el análisis técnico de los informes y las orientaciones pertinentes al óptimo abordaje de los procesos de ratificación.

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

¿Qué incluye?

El diplomado en Liderazgo del siglo XXI incluye lo siguiente:

1. Programa académico.
2. Certificado de participación (primera parte del programa) al cumplir con al menos el 80% de asistencia presencial o conexión en modalidad ISEP At Home©.
3. Dos actividades culturales en Madrid (para los estudiantes en modalidad presencial).
4. Masterclass adicionales al programa (durante la primera parte del programa).
5. Certificado de culminación del diplomado (siempre y cuando se haya aprobado el curso).

Costo del diplomado

Inscripción general: 1.100 euros

Condiciones especiales:

- Hasta el 03 de abril de 2023 (entidades con convenio*): **740 euros.**
- Hasta el 03 de abril de 2023 (entidades sin convenio*): **990 euros.**
- Despues del 03 de abril y hasta el 31 de mayo de 2023 (entidades con convenio*): **820 euros.**
- Despues del 03 de abril y hasta el 31 de mayo de 2023 (entidades sin convenio*): **1.100 euros.**

(*) Puedes consultar si tu entidad mantiene un convenio con ISEP [Aquí](#).

Opción de alojamiento en el Hotel Gran Versalles.

- Ubicado a tan solo 500 metros de la sede de ISEP en Madrid (8 min a pie): **580 euros por persona.**

Incluye*:

- Régimen de alojamiento las 13 noches (habitación compartida).
- 10 desayunos durante el periodo de alojamiento.
- **Entrada:** domingo, 9 de julio a partir de las 13.00h.

- **Salida:** sábado, 22 de julio con salida a las 12.00h.
- **Web del hotel:** <https://www.hotelgranversalles.es/>

(*) Es importante realizar la reserva de alojamiento lo antes posible ya que las plazas son limitadas. En caso de que no exista plazas en el alojamiento, se notificará al interesado e ISEP tratará de buscar una alternativa, sin embargo, esto podrá suponer un cambio en las condiciones: en términos de servicios, precios y ubicación; que será puesto a consideración del interesado. El costo de habitación de uso individual es de 1.100 euros en las mismas condiciones: 13 noches y 10 desayunos.

Otras opciones de alojamiento

Las personas que no deseen las opciones de ISEP, pueden buscar su alojamiento en webs tales como: Booking.com, Airbnb.es, Kayak.es o Trivago.es.

Formalización de la inscripción

Para **formalizar la inscripción** debes seguir los siguientes pasos:

- Responder el formulario de inscripción: [Aquí](#)
- Remitirnos la siguiente documentación a la dirección de email: diplomados@isep.es
- Fotocopia Pasaporte o DNI.
- Comprobante del pago del curso.

La fecha límite para cerrar el proceso de inscripción en el diplomado será el 31 de mayo de 2023.

Modo de pago

Para **realizar el pago** tienes las siguientes opciones:

1. Pago por transferencia bancaria a la siguiente cuenta, indicando los siguientes datos:
 - Nombre completo del alumno.
 - Nombre del Diplomado elegido.

Datos de la cuenta bancaria para la transferencia (pago en Euros):

- **Beneficiario:** Instituto Superior de Estudios Psicológicos (Institut Superior d'Estudis Psicològics).
- **CIF:** B 61254314.
- **Banco:** Banco Santander.

- **Dirección de la Sucursal del Banco:** Calle Comtes del Bell Lloc 144.
 - **Swift Code:** BSCHESMM.
 - **IBAN:** ES06 0049 4725 0922 9503 8204.
2. Pago mediante tarjeta de crédito a través del formulario de inscripción (American Express, MasterCard, Visa o Maestro).

Una vez recibida la confirmación de los pagos, ISEP enviará al alumno la confirmación de la inscripción.

Formas de pago

El pago de la matrícula del curso se puede hacer hasta en dos cuotas. En caso de desear alojamiento en el Hotel Gran Versalles de Madrid, este pago se debe efectuar en una sola cuota.

CONDICIONES GENERALES



Derechos y deberes del estudiante y titular

1. Para formalizar la matrícula, se debe hacer efectivo el pago de la misma y aportar la documentación requerida en el tiempo y forma indicada. En caso contrario no se podrá gestionar la matriculación por parte de las distintas instituciones vinculadas.
2. Una vez realizada la matriculación, el canal de comunicación será el correo: diplomados@isep.es. El alumno debe comprometerse a estar atento a las comunicaciones emitidas por esta vía.
3. En el precio del curso se incluye la expedición del título. No se incluyen duplicados, apostilla ni el envío por medios postales.
4. **Penalizaciones:** En el caso de desistimiento por causas justificadas, solo se devolverá lo pagado a ISEP en concepto de matrícula del diplomado y alojamiento, cuando la baja sea comunicada por escrito a través de correo electrónico diplomados@isep.es antes del 7 de junio de 2023.
5. **Asistencia y puntualidad:** la asistencia a las clases lectivas tiene carácter obligatorio en los programas de las modalidades Presencial y At Home. En esta última, el/la estudiante deberá mantener la cámara web encendida durante toda la sesión, en pro de la didáctica y pedagogía de las sesiones síncronas. Es responsabilidad única e individual de cada estudiante asegurar el marcaje de su asistencia cada día lectivo. Asimismo, la puntualidad es un deber del alumnado. Una vez transcurridos 15 minutos del inicio de una sesión lectiva, no será posible entrar a clase, respetando, de este modo, el correcto devenir de la sesión sin interrupciones, así como al/la docente y compañeros/as. Al finalizar un programa, el/la estudiante debe poder acreditar un mínimo de asistencia

del 80%, de lo contrario, se le solicitará la justificación oficial de las faltas. Se considerarán faltas de asistencia debidamente justificadas y, por lo tanto, no computarán a tal efecto, aquellas causadas por motivos de salud propios, enfermedad grave o fallecimiento de un familiar de segundo grado de consanguinidad o primero de afinidad, por motivos laborales excepcionales y por el cumplimiento inexcusable de un deber de carácter público y personal, con la consecuente presentación de documentos correctamente acreditados.

La no presentación de la justificación requerida al finalizar el diplomado por parte de un/a estudiante que acredite los motivos excepcionales expuestos en el punto anterior, o bien, que dicha documentación carezca de las características mínimas de validez, podrá conllevar la pérdida del derecho a la obtención del título.

Los programas presenciales serán realizados siempre que se alcance el número mínimo necesario de alumnos. En caso de anulación, el alumno podrá optar entre destinar el importe pagado a otro programa de ISEP S.L. o bien el reintegro de los importes abonados. Si no se pueden realizar sesiones presenciales por prevención del COVID-19 u otras causas, se mantiene el programa y el alumno tiene derecho a las mismas horas de clase en directo. En este caso, ISEP S.L. puede adoptar la metodología de la modalidad At Home (clases en vivo por videoconferencia).

ISEP Barcelona

C/ Berlín, 9, bajos
08014 Barcelona
Tel. 93 487 77 77
barcelona@isep.es

ISEP Madrid

C/ Raimundo Lulio, 3
28010 Madrid
Tel. 91 539 90 00
madrid@isep.es

ISEP Valencia

Avda. Tres Forques, 2
46018 Valencia
Tel. 96 394 48 29
valencia@isep.es